

## İletişim Formu Aydınlatma Metni

Değerli kullanıcı; işbu aydınlatma metni, Akmerkez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi ("**Şirket**") yahut Şirketimizin tayin edeceği üçüncü kişi Şirket tarafından kurumsal internet sitesinde kullanılan iletişim formunun doldurulması esnasında elde edilen kişisel veriler sebebiyle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat uyarınca Şirketimizin aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.

### 1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemleri, Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Şirket tarafından kurumsal internet sitesinde kullanılan iletişim formunun doldurulması kapsamında isminiz, soyadınız, e-mail adresiniz ve mesaj içeriğinize ilişkin bilgiler işlenmektedir.

KVKK ve ilgili mevzuata göre; Şirket tarafından iletişimin sağlanması, müşteri taleplerinin değerlendirilmesi, destek hizmetlerinin sunulması, müşteri memnuniyetinin artırılması, hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara karşı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla KVKK Madde 5(2)(c)'de belirtilen "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*", KVKK Madde 5(2)(ç)'de belirtilen "*veri sorumlusu Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve KVKK madde 5(2)(f)'de belirtilen "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayalı olarak KVKK'da yer alan tüm idari ve teknik tedbirlere uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

### 2. Kişisel Verilerinizin Yurt İçi ve Yurt Dışı Aktarımı

Kişisel verilerinize sadece Şirketimiz içinde konu ile yetkili kişiler, talep edilen hizmet ile bağlantılı olmak kaydıyla verilerinize erişebilecektir.

Kişisel verileriniz, olası bir ihtiyaç halinde kolluk ve idari makamlar ile güvenlik amacıyla paylaşılabilir olup ilgili yetkili kişiler dışında hiçbir surette üçüncü kişilere aktarılmayacaktır.

### 3. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK madde 11 uyarınca, Şirket'e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- h) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme,

haklarınızı kullanabilirsiniz.

Kişisel verilerle ilgili yukarıda sayılan haklarınıza dair başvurunuzu bizlere, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da varsa tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınıza en geç 30 gün içerisinde cevap verecek olup en kısa sürede, doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için başvurularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

#### **4. İletişim**

Başvurularınızı veri sorumlusu olarak Şirket'in söz konusu başvuru prosedürü için tahsis edilmiş olan [kvkkbasvuru@akmerkez.com.tr](mailto:kvkkbasvuru@akmerkez.com.tr) e-posta adresine, sistem üzerindeki kayıtlı e-postanızdan ulaşabilirsiniz. Veya Şirket'in aşağıda belirtilen adresine yazılı olarak iletebilirsiniz (İlgili talebin yasalar gereği belirli bir prosedürde yapılması gereken hallerde söz konusu prosedüre uyulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Adres: Kültür Mah. Nispetiye Cad. Akmerkez Blok No: 56 İç Kapı No: 1 Beşiktaş / İstanbul